

Способы выхода из приближающегося конфликта

Иметь в виду, что конфликт легче предупредить, чем его разрешать!

В предупреждении конфликтов проявляется творчество учителя. Вот некоторые способы:

1. Подчеркнутая внимательность.

Взбунтовались ученики. Много задают уроков. Устали. Возможная реакция:

Учитель: Действительно, перегружать нельзя... Давайте посмотрим... посмотрите, какие разные задания... будете энциклопедистами, знаатоками. Так ведь это хорошо!

2. Способ апелляции к достоинствам ученика.

Ученики выступили против трудных заданий.

Учитель: Это задание требует упрямых и настойчивых (с волевыми чертами характера).

—Задача - тест на сообразительность, понимание...

—Здесь необходимо уметь ориентироваться в сложной ситуации (выделяются умственные способности).

3. Разряжают конфликт шутка, юмор.

Реакция на забастовку против дополнительных практических заданий:

Учитель: Ваша забастовка не санкционирована! Заявите о ней за 1 месяц!

Ученики: Мы же не знали, что нам сегодня захочется бастовать.

4. Компромисс.

Задание на придумывание ситуаций вызвало возражение.

Учитель: Ну, хорошо. Давайте сделаем иначе. Возьмем готовые ситуации и проведем их содержательный анализ (иное задание требует больше усилий).



5. Обращение к ученику с просьбой об услуге.

Ученик хотел возразить.

Учитель: Будь добр, принеси наглядное пособие... Пожалуйста, если тебя не затруднит.

6. Может быть неожиданная реакция на конфликт.

При этом установка ученика на сопротивление теряет смысл, а сам ученик попадает в состояние растерянности. Напряжение падает, и ученик идет на согласие с учителем, т. к. предмет конфликта теряет значимость.

Учитель должен понять всю ситуацию в целом, быстро решить ее.

Точные советы, как поступать — опасны!

- рассмеяться или опечалиться;
- принять логику ученика или нет;
- разыграть удивление или заботу об ученике;
- считать выходку проявлением высоких достоинств ученика или нет.

Рекомендации по снижению напряжения во время инцидента.

1. Увеличение расстояния между взрослым и подростком (по сравнению с обычным). Чем меньшее расстояние, тем большее впечатление производят слова взрослого на подростка.
2. Замедление проговаривания слов и предложений.
3. Тон, понижающийся к концу предложения или слова.
4. Менее частый и менее продолжительный контакт глазами.
5. Замедление, затормаживание движений
6. Сдержанность в физических контактах.

«Центр Диагностики и
Консультирования»

Психолого-педагогическая
служба

Памятка учителю Профилактика конфликтов в школьной среде.



«Центр Диагностики и
Консультирования»

2 мик-он, д.17 т.: 4-36-10

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ

1.Помните, что конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.



2.Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией школы, другими учителями, родителями школьников.

3.Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;

ухудшают качество мышления;

снижают объективность оценки окружающих;

по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4.Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.

5.Не стремитесь радикально, быстро, «ловкими» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьников — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности

6.Оценивая результаты учебы и поведения школьников, всегда сначала обращайте внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь. Только после этого уместно сообщить о фактах поведения и успеваемости ученика, вызывающих у вас тревогу.

7.Никогда в присутствии учеников не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.

8.Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность.

9.Постоянно учитесь без каких-либо условий любить или, по крайней мере, уважать всех, начиная с себя. Детей в школе любить или уважать все же гораздо легче, чем взрослых людей. Ведь дети успели принести намного меньше ущерба окружающим и обществу по сравнению со взрослыми.

10.По своему социально-психологическому статусу вы всегда выше любого ученика. Однако не стоит злоупотреблять своим учительским авторитетом. Лучше ста-



райтесь поддерживать авторитет, повышая качество преподавания и создавая высоконравственную атмосферу в классе.

11.Во все времена у всех народов сложно было жить без чувства юмора. Смех способен предотвратить многие конфликты. Учитель без чувства юмора ограниченно профессионально пригоден.

12.Расширяйте вероятностные границы мировосприятия. Прогнозируйте развитие всех значимых событий. Чем точнее прогноз, тем легче жить. Всегда прогнозируйте наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий.

13.Расширяйте содержательные границы мировосприятия. Стремитесь понять движущие силы событий. В любом возрасте необходимо расширять кругозор, развивать ум. Помните: чем больше знаешь, тем крепче спишь.